

TwooCa

TwooCa利用ガイド Ver 2.0

最終更新日：2024年10月18日



1.TwooCaアプリ機能紹介

TwooCaアプリ機能紹介

機能概要



機能名	詳細
1 カード情報	タップボタンを押すとVisaプリペイドカードの情報が表示されます。
2 入金	Visaプリペイドカードへのチャージを行います。
3 ギフト	ギフトサービス内で提供している商品を購入することができます。
4 モール	モール内で提供している商品を購入することができます。
5 残高交換	Visa残高から各ポイントへ購入できます。
6 デジタルID	電子社員証の画面が表示されます。
7 利用明細	利用履歴を確認できます。
8 設定	各種設定を行うことができます。

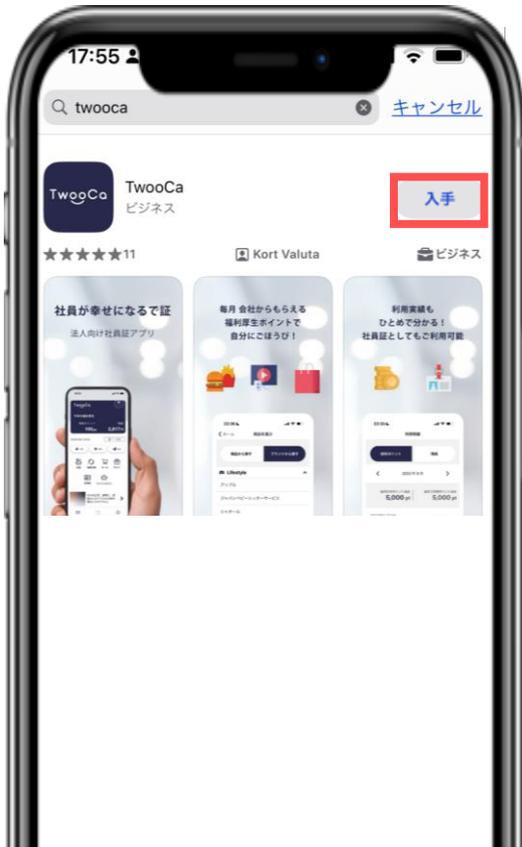
- ・『Cafeteriaポイント』は企業より付与される金額が表示されます。
(1pt = 1円で利用できます。)
- ・『Visa残高』はVisaプリペイドカードの残高が表示されます。
- ・『Cafeteriaポイント』の残高は繰越となり、毎月月初に加算されます。

2.TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwoCaアプリのアカウント登録方法

TwoCaアプリのインストール及びアカウント登録方法

- TwoCaアプリをApple StoreまたはGoogle Play Storeよりインストールしてください。
- TwoCaアプリを開いてください。



TwoCaアプリを
インストールしてください。



「はじめて利用する方はこちら」
をクリックしてください。



ご登録いただいたメールアドレス
をご入力ください。



届いたメールのリンクより
パスワードの設定を
行ってください。

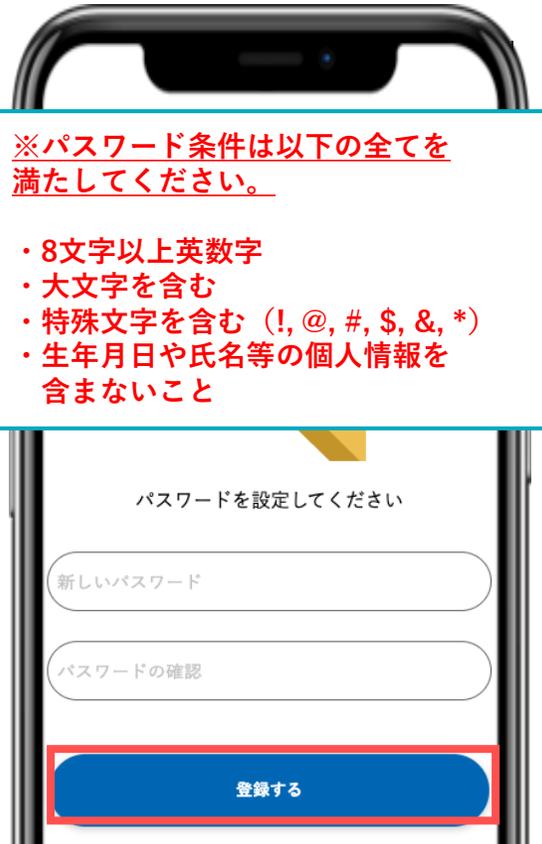
TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwooCaアプリのインストール及びアカウント登録方法

- TwooCaアプリにログインしてください。
- パスワードの設定、及びSMS認証、利用規約の承諾を行ってください。

※パスワード条件は以下の全てを満たしてください。

- ・ 8文字以上英数字
- ・ 大文字を含む
- ・ 特殊文字を含む (!, @, #, \$, &, *)
- ・ 生年月日や氏名等の個人情報を含まないこと



パスワードをご設定ください。



ご登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力し「認証する」をクリックしてください。



SMSに届いた認証コードを入力し、「認証して完了」をクリックしてください。



チェックボックスにチェックを入れ、「承諾」をクリックしてください。

3. マネーアカウント開設方法

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



TwoCaアプリに
ログインしてください。



カード右上の「タップ」を
クリックしてください。



「アップグレード設定」を
クリックしてください。



「TwoCaマネーアカウントを開設
する」をクリックしてください。

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



利用規約同意にチェックを入れて、「承諾」をクリックしてください。



「国籍」から該当するものを選択してください。



「職業」から該当するものを選択してください。



「使用目的」から該当するものを選択してください。

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



チェック枠にチェックを入れて「次に進む」をクリックしてください。



「登録情報を確認する」をクリックしてください。



「はい」をクリックしてください。



内容を確認し、「情報を確定」をクリックしてください。

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



「はい」をクリックしてください。



「身元確認プランの提出を行う」をクリックしてください。



「TRUSTDOCKのアプリで提出する」をクリックしてください。



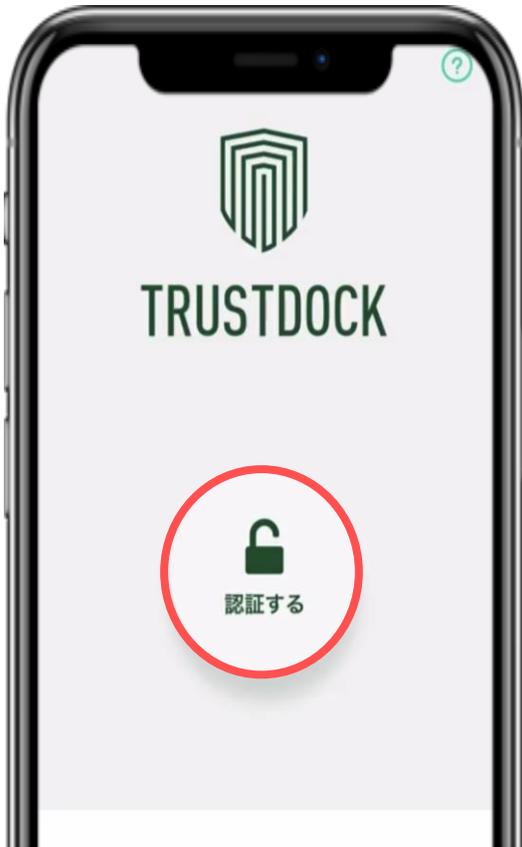
「TRUSTDOCKアプリを開く」をクリックしてください。

4.本人確認の実施方法

本人確認の実施方法

本人確認の実施方法

- TRUSTDOCKアプリをお持ちでない方はApple StoreまたはGoogle Play Storeよりアプリをインストールしてください。
- 本人確認書類をご用意ください。



TRUSTDOCKアプリに
遷移しますので「認証する」
をクリックしてください。



「手続きを始める」
をクリックしてください。



外国籍の方は「在留カード」
での本人確認をお願いします。

提出する公的身分証を
選択してください。

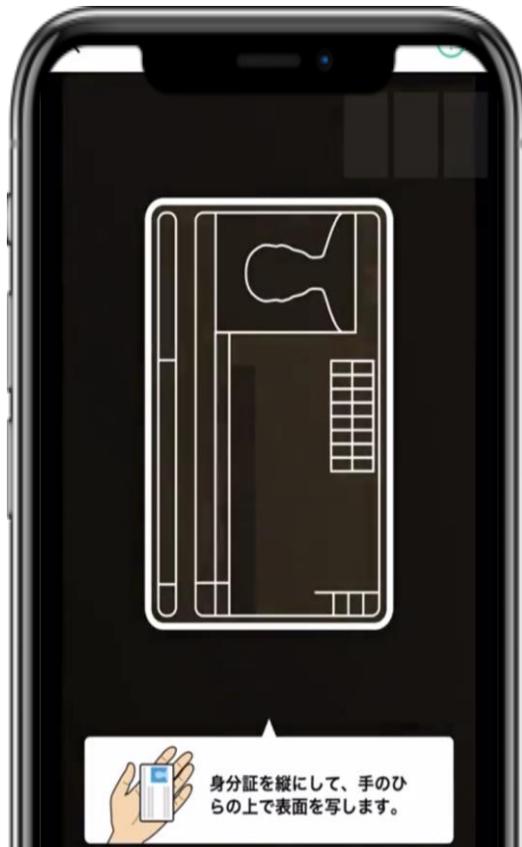


公的身分証をご準備のうえ
「撮影画面へ」
をクリックしてください。

本人確認の実施方法

本人確認の実施方法

- TRUSTDOCKアプリをお持ちでない方はApple StoreまたはGoogle Play Storeよりアプリをインストールしてください。
- 本人確認書類をご用意ください。



案内に従って
公的身分証を枠内に収めてください。



公的身分証のご提出が終わったら
「完了」をクリックしてください。



デジタル身分証にデータを
保存される方は「保存する」
をクリックしてください。

5.Visaカード作成方法

バーチャルVisaカード作成方法

TwoCaアプリ内バーチャルVisaカードの作成方法

- TwoCaアプリを開いてください。



TwoCaアプリに
ログインしてください。



「カードをアップグレードする」
をクリックしてください。



個人情報をご確認のうえ、
「情報を確定」を
クリックしてください。



バーチャルVisaカードの作成が
完了したら、「はい」を
クリックしてください。

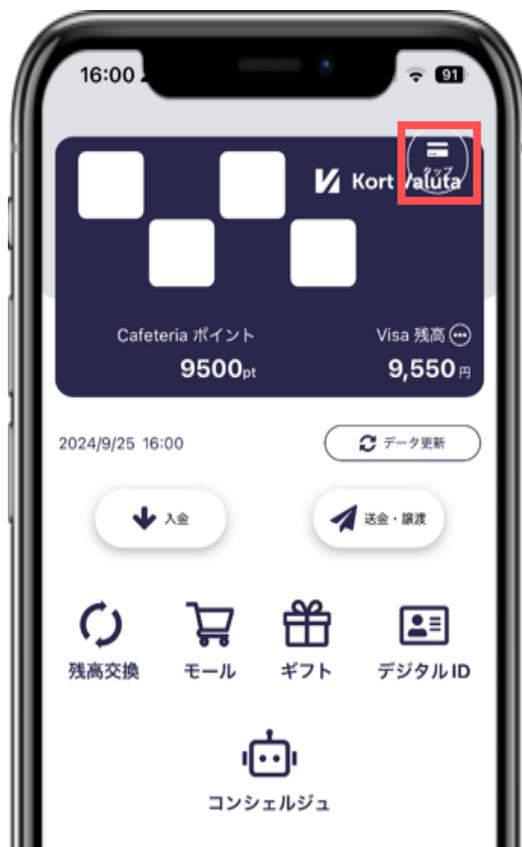
リアルVisaカード作成方法

リアルVisaカードの作成方法

- TwoCaアプリを開いてください。



TwoCaアプリに
ログインしてください。



カード右上の「タップ」を
クリックしてください。



「アップグレード設定」を
クリックしてください。



「ICチップ付きVisaカードを申し込
む」をクリックしてください。

リアルVisaカード作成方法

リアルVisaカードの作成方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- カードデザインの選択、PINコードの設定を行ってください。



「TwoCa Cardの申請手続きへ」
をクリックしてください。



カードデザインを選択し、
「次へ」をクリックしてください。



「アップグレード設定」を
クリックしてください。



「TwoCa Cardを申請する」
をクリックしてください。

6.リアルカードのアクティベート方法

リアルカードのアクティベート方法

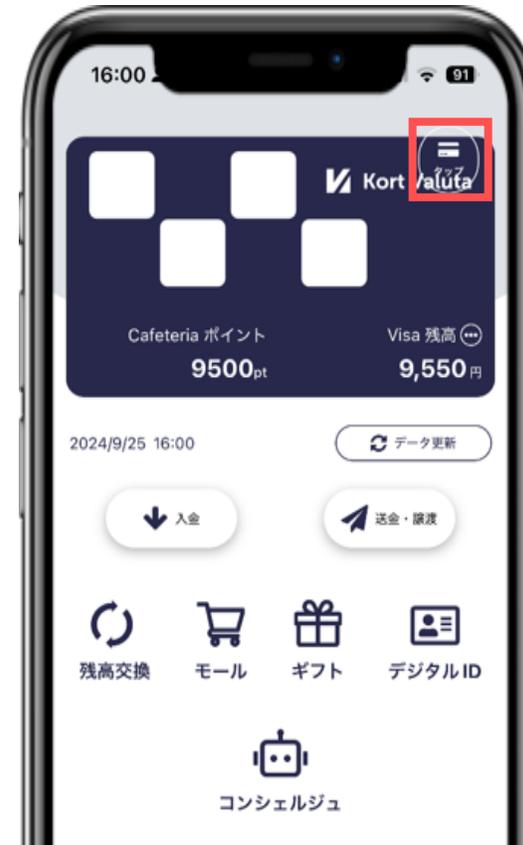
リアルカード用の開始の手順

- リアルカードが届きましたら開封の上、アプリより利用開始の手続きをしてください。

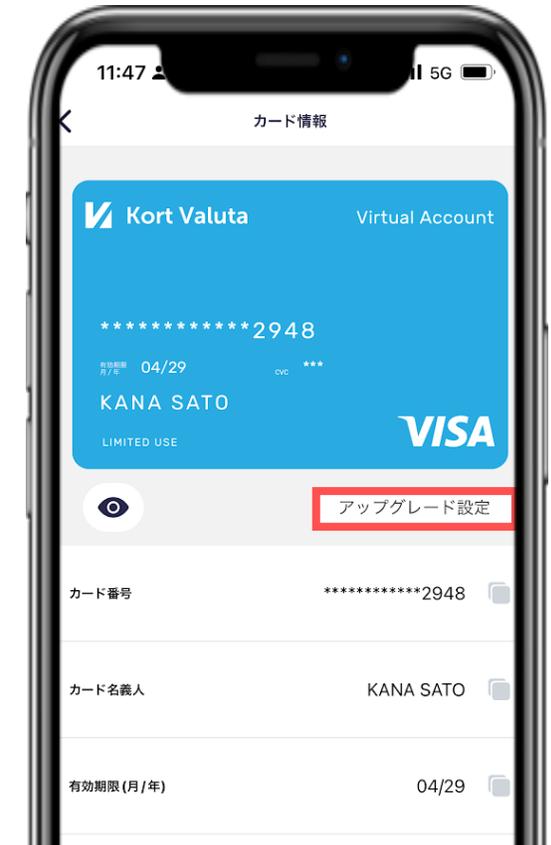


カードが届きましたら、開封して、カードと台紙を出してください。

カード裏面の署名欄にサインをしてください。



TwooCaアプリを立ち上げ、右上のタップをクリックします。



「アップグレード設定」をクリックしてください。

リアルカードのアクティベート方法

リアルカード利用の開始の手順

- リアルカードが届きましたら、開封の上アプリより利用開始の手続きをしてください。



「申請状況を確認する」をクリックします。



「TwoCa Cardの有効化」の内容を確認し、下までスクロールしてください。



「有効化する」をクリックします。



台紙に記載のアクティベーションコード（6桁）を入力し、「有効化する」をクリックします。

リアルカードのアクティベート方法

リアルカード利用の開始手続き

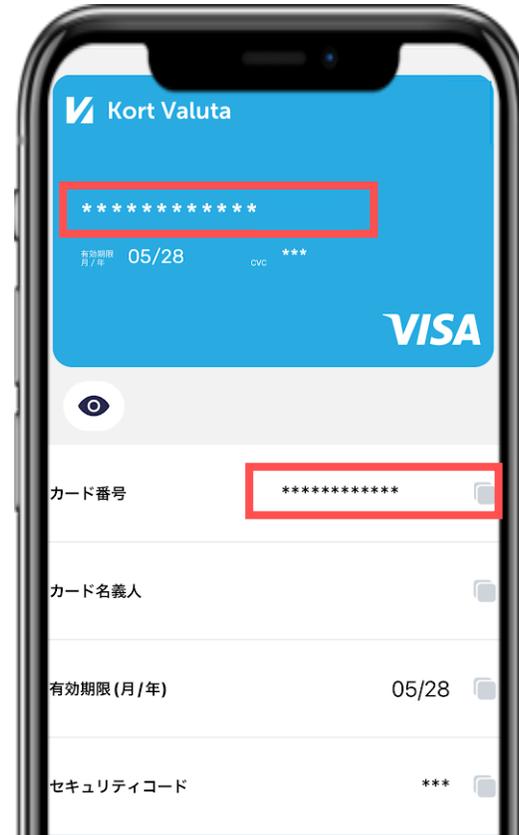
➤ リアルカード利用開始の手続きです。

ご利用の前に、カードの有効化をお願いします



QRコードから進めない場合は、アプリを起動してアクティベーションコードを入力してください。

アクティベーションコード 123456



番号がバーチャルカードの番号から変更されていることを確認します。



以上で利用開始手続き完了です。

アクティベーションコードは台紙に記載されています。(QRコードからも確認できます。)

7.ギフト・モールについて

ギフトについて

ギフトの購入方法について

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaカフェテリアポイント、TwoCaマネー及びTwoCaバリューでギフトの購入が可能です。



アプリホーム画面の「ギフト」アイコンをクリックしてください。



商品一覧はブランド検索でギフトをまた選択してください。



利用するマネータイプを選択し、「商品を購入する」をクリックしてください。



「はい」をクリックしてください。

ギフトについて

ギフトの購入方法について

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaカフェテリアポイント、TwoCaマネー及びTwoCaバリューでギフトの購入が可能です。



すぐにギフトを利用したい場合は「すぐに商品を使う」をクリックしてください。

すぐにギフトを利用しない場合は「> 取得済み商品ページへ」をクリックしてください。

利用する際は、取得済み商品一覧から利用するギフトをクリックしてください。

「商品を使う」をクリックしてください。

モールについて

配送先住所の登録方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 初めてのご購入の際は配送先住所の登録が必要です。



アプリホーム画面の「モール」アイコンをクリックしてください。



「配送先住所」をクリックし「新規作成」をクリックしてください。



上から順に入力し「次へ/登録する」をクリックしてください。

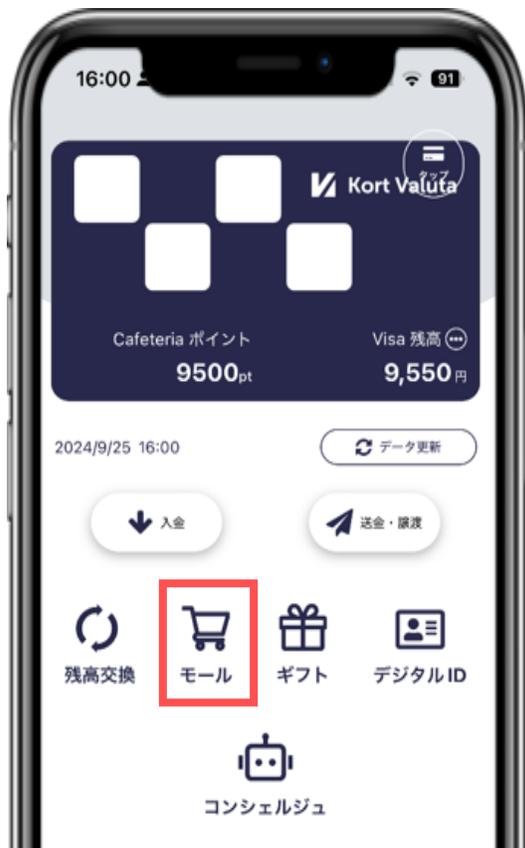


登録された配送先住所が表示されます。
※新規作成から複数登録も可能です。

モールについて

モールでの商品購入方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaマネー及びTwoCaバリューでモール商品の購入が可能です。



アプリホーム画面の「モール」アイコンをクリックしてください。



お店またはカテゴリから商品の選択が可能です。



購入したい商品を選択してください。



数量を入力し「カートに入れる」をクリックしてください。

モールについて

モールでの商品購入方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaマネー及びTwoCaバリューでモール商品の購入が可能です。



「ご購入手続きに進む」をクリックしてください。



住所/数量/金額を確認し「注文を確定する」をクリックしてください。



購入完了です。
商品が届くまでお待ちください。

8.残高交換について

※ご契約状況によって解放していない場合がございます

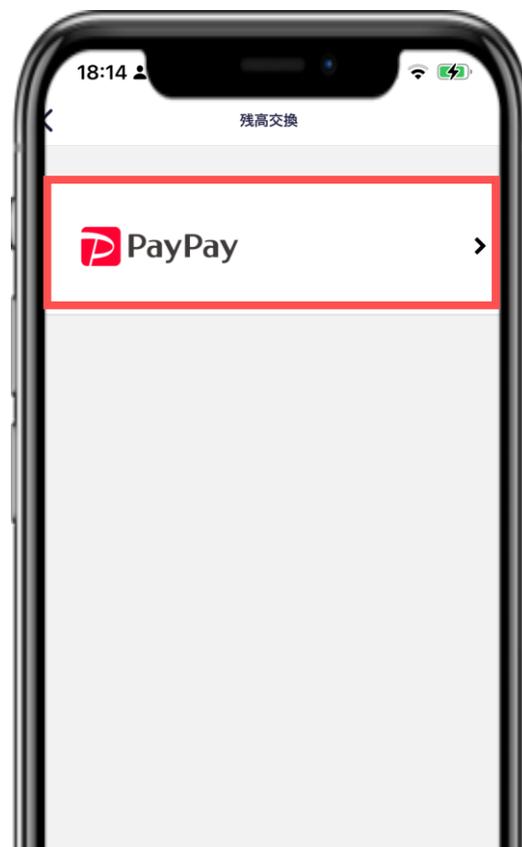
残高交換について

PayPay残高交換方法について

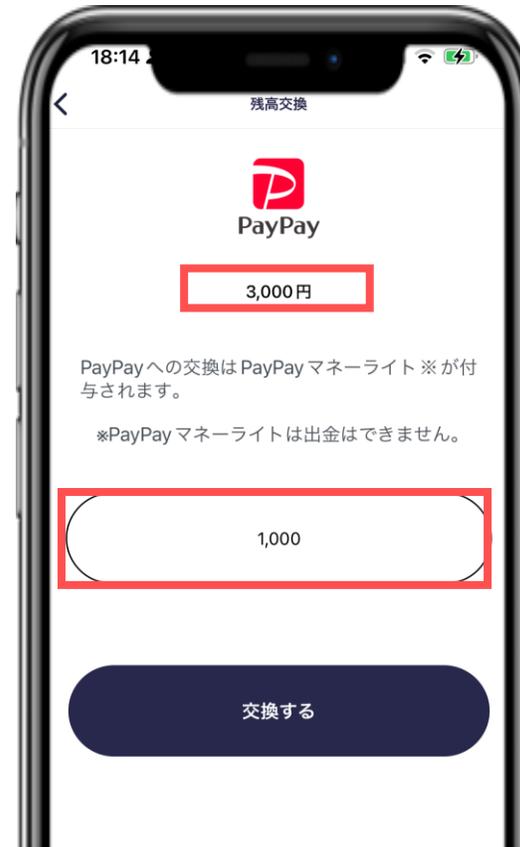
- TwoCaアプリを開いてください。
- TwoCaマネー及びTwoCaバリューでモール商品の購入が可能です。



アプリホーム画面の「残高交換」アイコンをクリックしてください。



PayPayを選択してください。



交換したい残高を入力してください。
(ロゴ下に交換可能残高が表示されます)



「トップへ戻る」をクリックしてください。

9.入金方法

入金方法

銀行振込で入金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 入金画面から入金方法を選択できます。



アプリホーム画面の「入金」アイコンをクリックしてください。



「銀行振込」を選択してください。



入金額をプルダウンで選択し「入金を依頼する」をクリックしてください。



ご登録のメールアドレスに振込依頼メールが届きます。記載されている口座へ振込を行ってください。

件名：株式会社Kort Valutaへのお支払い(no-reply@komoju.com)

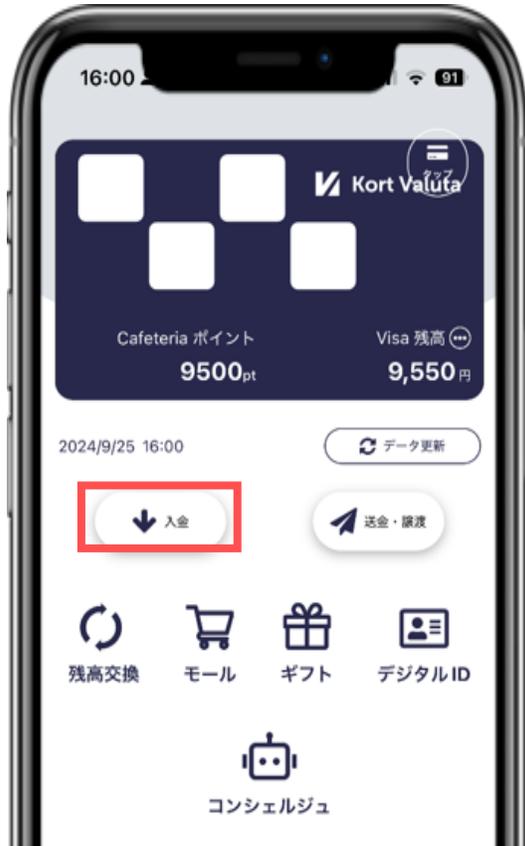
入金が完了すると確認メールが届きますので、残高をご確認ください。

(未反映の場合はTOP画面のデータ更新を行ってください)

入金方法

クレジットカードでの入金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 入金画面から入金方法を選択できます。



アプリホーム画面の「入金」アイコンをクリックしてください。



「クレジットカード」を選択してください。



入金額を選択し「次へ」をクリックします。



新規登録画面よりお持ちのクレジットカード情報を入力し、「入金を確認する」をクリックしてください。

入金方法

クレジットカードでの入金方法

➤ 認証コードを入力します



ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力し「認証する」をクリックしてください。



右上の「X」ボタンをクリックしてください。



そのままオートチャージ設定に進む場合は「本カードでオートチャージ設定」をクリックします。



(オートチャージ設定をしない場合) トップ画面に戻ると残高に反映されています。

入金方法

オートチャージ設定方法

- オートチャージ設定を行います。



「本カードでオートチャージ設定」をクリックします。



下限金額とチャージする金額を選択し、「次へ」をクリックします。



「オートチャージを設定する」をクリックします。

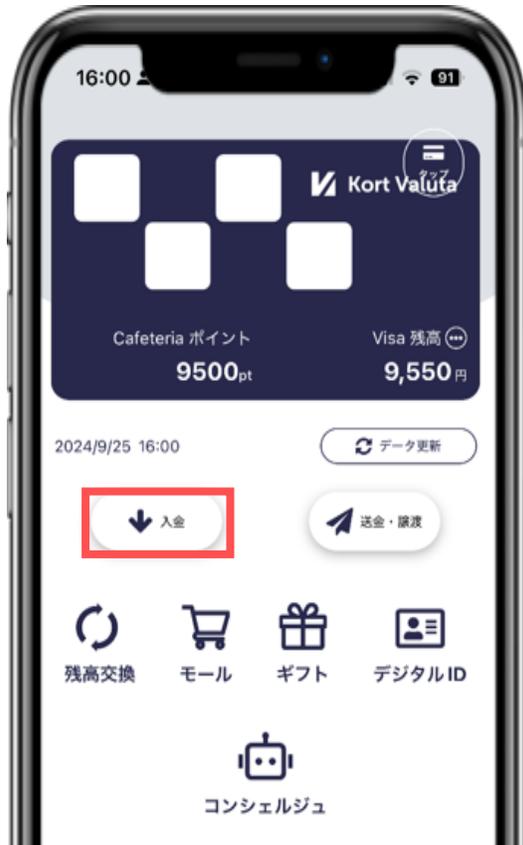


完了していることを確認します。

入金方法

セブン銀行ATMでの入金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 入金画面から入金方法を選択できます。



アプリホーム画面の「入金」アイコンをクリックしてください。



「セブン銀行ATM」を選択してください。



入金額を入力し「ATM操作に進む」をクリックします。



「カメラを起動する」をクリックします。(アクセス許可がOFFの場合は設定からONにしてください。)

入金方法

セブン銀行ATMでの入金方法

- セブンイレブンに設置されているセブン銀行ATMで操作します。
- 画像引用：セブン銀行スマホATM（現金チャージ）



ATM画面の
「チャージ」をタッチします。

「QRチャージ」をタッチします。

ATM画面に表示されたQRコードを
カメラで読み取ります。

アプリに表示された「企業番号」を
ATM画面に入力し「確認」をタッチ
します。※アプリは開いたままお待ちください

入金方法

セブン銀行ATMでの入金方法

- セブンイレブンに設置されているセブン銀行ATMで操作します。
- 画像引用：セブン銀行スマホATM（現金チャージ）



チャージする金額を選択しATMに紙幣を入れてチャージ完了です。



ATMで明細票発行を終えたら、アプリの「入金手続きを完了する」をクリックします。

10.TwoCaマネー出金方法

TwoCaマネーの出金方法

アプリからの出金方法

- TwoCaアプリを開いてください。



TwoCaアプリに
ログインしてください。



画面上部にある
「出金」をクリックしてください。



次画面より出金方法をお選びくだ
さい。（詳しくは次ページ以降）

TwoCaマネーの出金方法

セブン銀行ATMでの出金方法

- セブンイレブンに設置されているセブン銀行ATMで操作します。
- アプリ画面「出金」ボタンより「セブン銀行ATM」を選択してください（詳しくは前ページをご覧ください）。



出金したい金額を入力し、
「ATMの操作に進む」
をクリックしてください。



画面の指示に従い
「カメラを起動する」
をクリックしてください。



これ以降はセブン銀行ATMでの操作
が必要となります、画面の指示に従
い操作してください。
詳しくは[こちら](#)。
(外部リンクに移動します)

TwoCaマネーの出金方法

自口座への出金方法

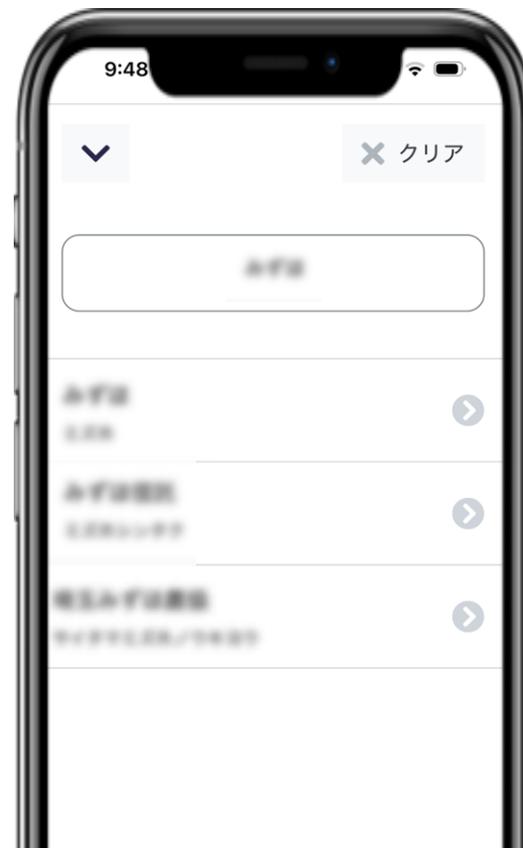
- アプリ画面「出金」ボタンより「自口座への出金」を選択してください（詳しくは前ページをご覧ください）



「新規登録」をクリックしてください。



「銀行名から検索」でご利用の銀行名を入力してください。



候補が表示されるのでご利用の銀行名を選択してください。



支店名などアプリの画面指示に従って入力し出金してください。

11.送金方法

送金方法

残高の送金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



アプリホーム画面の「送金・譲渡」アイコンをクリックしてください。



「従業員間送金・譲渡」をクリックしてください。



「検索」を選択し、「従業員検索欄」をクリックすると画面が変わります。



「従業員検索欄」に氏名・従業員番号・メールアドレスを入力し、表示された送付者を選択します。

送金方法

残高の送金方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



「従業員間送金・譲渡」をクリックしてください。
送金・譲渡の画面※1に進みます。

「履歴」を選択すると、過去に送金・受取をした候補が表示されますので、送る方を選択します。

送金・譲渡の画面※1になります。
「送金・譲渡」をクリックします。

「従業員検索欄」に氏名・従業員番号・メールアドレスを入力し、表示された送付者を選択します。

送金方法

残高の送金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



送金額を確認し、次へをクリックしてください。SMSで認証コードが送信されます。



SMSで届いた認証コードを入力し、次へをクリックします。



以上で、送金完了です。



履歴より、詳細を確認可能です。

12.請求方法

請求方法

残高の請求方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



アプリホーム画面の「送金・譲渡」アイコンをクリックしてください。



「従業員間送金・譲渡」をクリックしてください。



「検索」を選択し「従業員検索欄」をクリックすると画面が変わります。

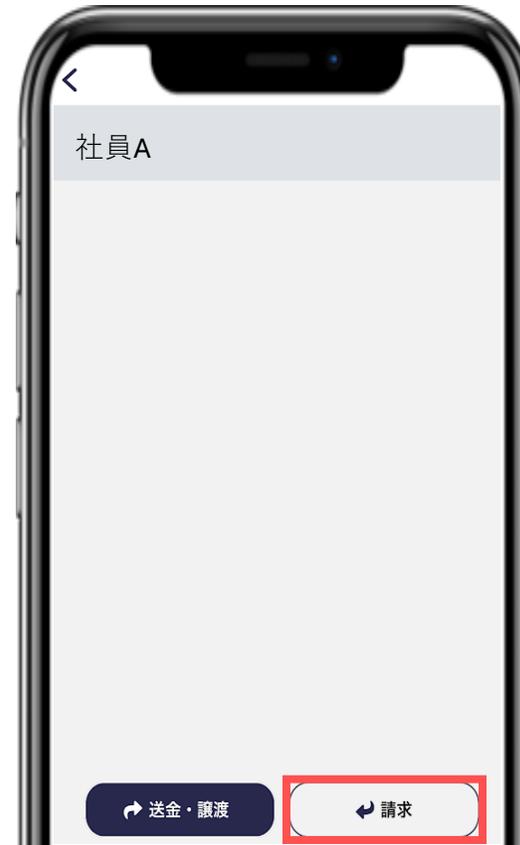


「従業員検索欄」に氏名・従業員番号・メールアドレスを入力し、表示された送付者を選択します。

請求方法

残高の請求方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金についての請求をすることが可能です。



「従業員間送金・譲渡」をクリックしてください。送金・譲渡の画面※1に進みます。

「履歴」を選択すると、過去に送金・受取をした候補が表示されますので、送付者を選択します。

送金・譲渡の画面※1になります。「送金・譲渡」をクリックします。

請求する金額を入力し、次へをクリックします。送信時にメッセージも併せて送れます。

請求方法

残高の送金方法

- TwoCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金についての請求をすることが可能です。



残高の種類を選択し（自動の場合はバリューから優先されます）次へをクリックします。



SMS記載の認証コードを「認証コード」の項目へ入力し、次へをクリックします。



送金完了です。



履歴より詳細を確認可能です

請求方法

残高の送金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金についての請求をすることが可能です。



確認画面が表示されますので、「送ります」をクリックします。



請求完了の画面が表示されます。72時間以内に送金・譲渡されない場合は、キャンセルとなります。



請求された先のトップ画面の「送金・譲渡」の項目にアラートが表示されるのでクリックします。



「送金・譲渡」をクリックすると請求元宛に送金・譲渡する画面へ推移します。

13.利用明細の確認方法

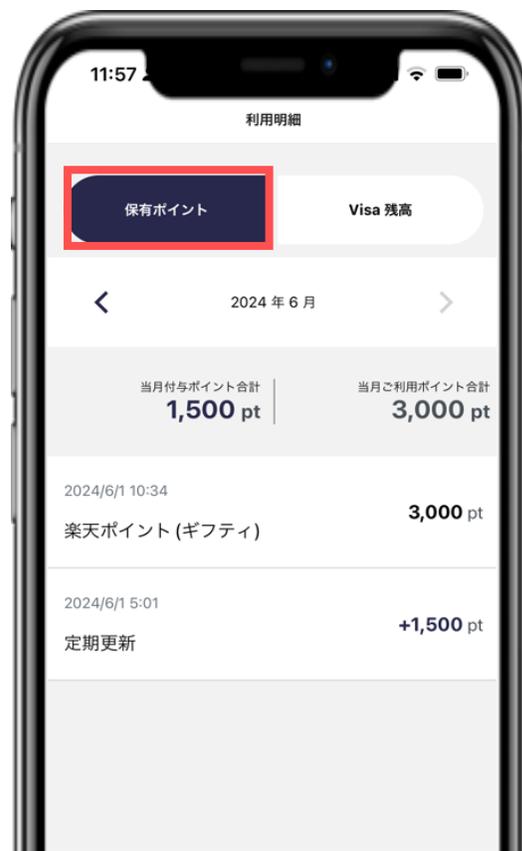
利用明細の確認方法

利用明細の確認方法

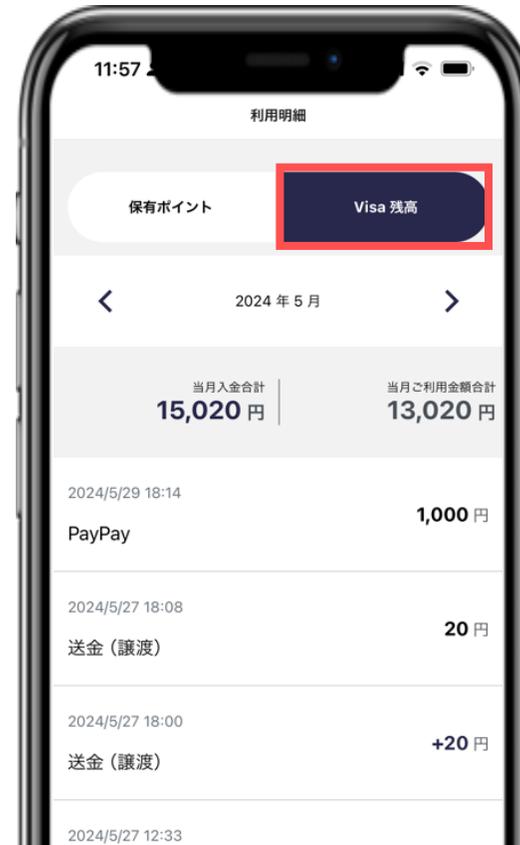
- TwooCaアプリを開いてください。
- 保有ポイント/Visa残高の利用明細を確認することができます。



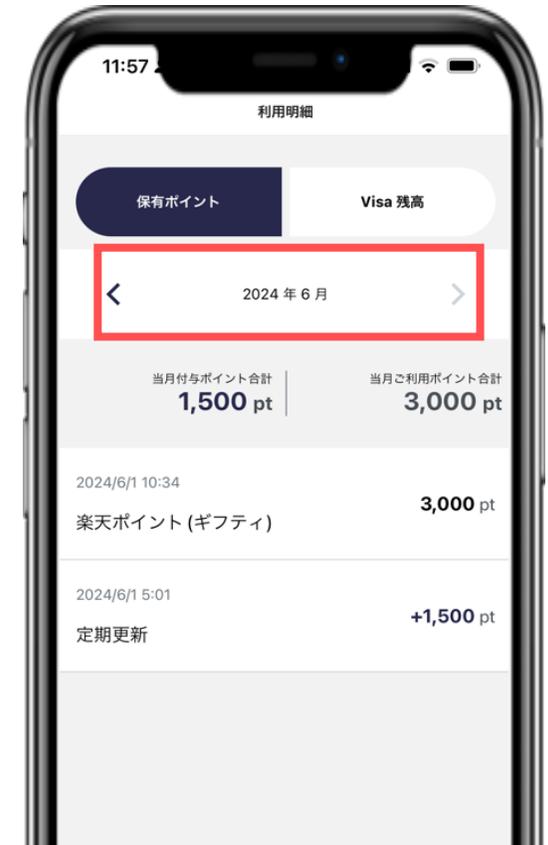
アプリホーム画面の「利用明細」アイコンをクリックしてください。



「保有ポイント」を選択するとポイントの利用履歴が表示されます。



「Visa残高」を選択するとVisaの利用履歴が表示されます。



利用月の選択も可能です。

コンシェルジュについて

TwoCaアプリのコンシェルジュ

- TwoCaアプリを開いてください。
- コンシェルジュに問いかけることでAIが回答してくれます。



TwoCaアプリを立ち上げ、コンシェルジュをクリックします。

質問を入力して、送信します。

質問を入力するとチャット形式で表示され、AIが回答します。

回答が表示されます。

14.その他

お問い合わせ方法

TwoCaアプリからのお問い合わせ方法

- TwoCaアプリを開いてください。



TwoCaアプリに
ログインしてください。



ホーム画面下部にある
「設定」をクリックして下さい。



画面下部にある「お問い合わせ」
をクリックしてください。



ご不明点などお問い合わせください。

デジタルID(社員証)について

デジタルID(社員証)の表示方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- デジタルID(社員証)を表示することができます。



アプリホーム画面の「デジタルID」アイコンをクリックしてください。



登録されている写真とQRコード等が表示されます。

メール通知設定

メール通知の設定方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 必要なメール通知を選択することができます。



アプリホーム画面の「設定」アイコンをクリックしてください。



「アカウント管理」を選択してください。



「各種設定」を選択してください。



メール通知をOFFにしたい項目のトグルボタンをタップしてください。
※デフォルトはONになっています。