



TwooCa利用ガイド

Last Update Date 2025.6.18

目次

1. TwooCaアプリ機能紹介

- ・機能概要

2. TwooCaアプリのアカウント登録方法

- ・TwooCaアプリのインストール及び
アカウント登録方法

3. Visaカード作成方法

- ・バーチャルVisaカード作成方法
- ・リアルVisaカード作成方法

4. マネーアカウント開設方法

- ・マネーアカウント

5. 本人確認の実施方法

6. リアルカードのアクティベート方法

7. ギフト・モールについて

- ・ギフトについて
- ・モールについて

8. 入金方法

9. TwooCaマネー出金方法

10. 送金方法

11. 請求方法

12. 利用明細の確認方法

13. その他

14.記録機能

はじめに

事前にご準備いただくもの



➤ TwooCaアプリ

事前にApple StoreまたはGoogle Play Storeよりインストールをお願いいたします。



➤ TwooCa Ringアプリ

(TwooCa Ringをご利用の場合)

事前にApple StoreまたはGoogle Play Storeよりインストールをお願いいたします。



➤ Trust Dockアプリ

ご本人様確認に必要となります。

事前にApple StoreまたはGoogle Play Storeよりインストールをお願いいたします。



➤ 写真付き身分証明書

ご本人様確認に必要となります。

運転免許証、マイナンバーカード等をご用意ください。

1.TwooCaアプリ機能紹介

TwooCaアプリ機能紹介

機能概要



機能名	詳細
① カード情報	カード番号/名義人/有効期限/セキュリティコード等の情報が表示されます
② 入金	TwooCaへのチャージが行えます
③ ギフト	ギフト内で提供している商品を購入することができます
④ モール	モール内で提供している商品を購入することができます
⑤ 残高交換	Visa残高から各ポイントへ交換することができます
⑥ デジタルID	デジタルIDの画面を表示することができます
⑦ 利用明細	利用履歴の確認ができます
⑧ 設定	各種設定を行うことができます

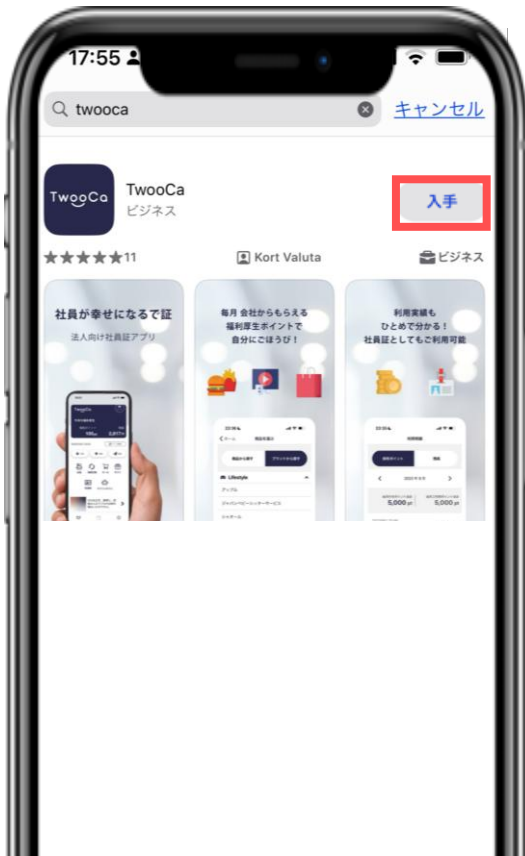
- ・『Cafeteriaポイント』は企業より付与される金額が表示されます。
(1pt=1円で利用できます。)
- ・『Visa残高』はVisaプリペイドカードの残高が表示されます。
- ・『Cafeteriaポイント』の残高は繰越となり、毎月月初に加算されます。

2.TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwooCaアプリのインストール及びアカウント登録方法

- TwooCaアプリをApple StoreまたはGoogle Play Storeよりインストールしてください。
- TwooCaアプリを開いてください。



1

TwooCaアプリを
インストールしてください。

2

「はじめて利用する方はこちら」
をクリックしてください。

3

事前に企業へ申請済みのメールアド
レスを入力し「送信する」をクリッ
クしてください。

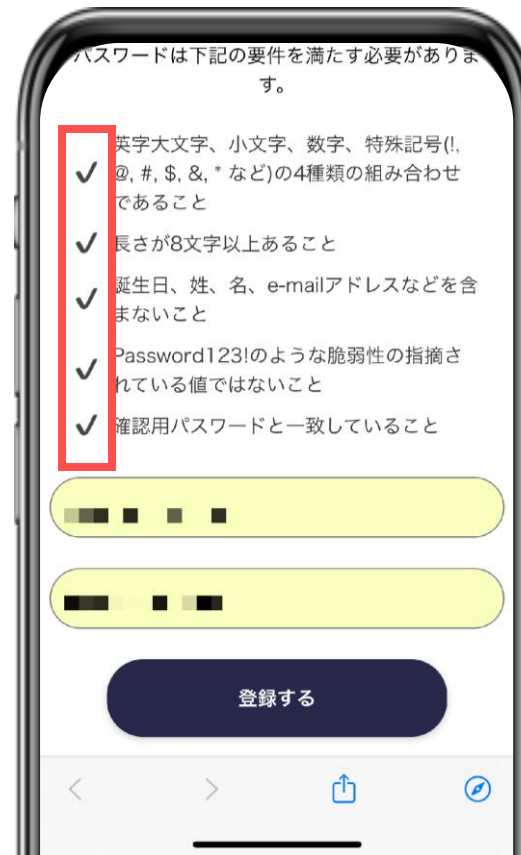
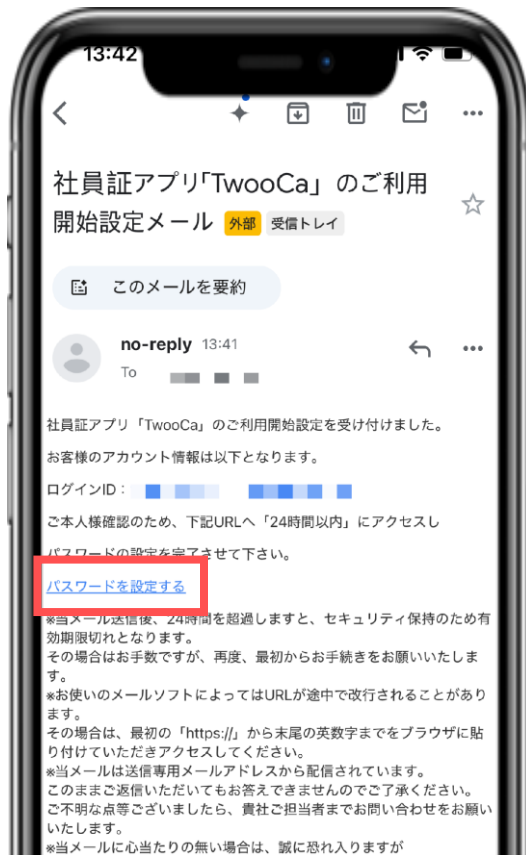
4

一度TwooCaアプリを閉じ、別途
メールを確認できる画面を開いてく
ださい。

TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwooCaアプリのインストール及びアカウント登録方法

- メールを確認できる画面を開き、ブラウザでパスワード設定を行います。



1

届いたメールのリンクより
パスワードの設定を
行ってください。

2

条件を全て満たすパスワードを設定
してください。

3

上記全てにチェックが入ったら
「登録する」をクリック
してください。

4

続いてsms認証に進みます。
「次へ」をクリックしてください。

TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwooCaアプリのインストール及びアカウント登録方法

- sms認証もしくはメールアドレス認証を行います。



1
smsに届いた認証コードを入力し、
「認証して完了」をクリックします。
→★へスキップ

2
※smsが届かない場合
「smsが届かない方はこちら」をク
リックします。

3
メールアドレスに認証コードを送信
します。「次へ」をクリックしてく
ださい。

4
メールアドレスに届いた認証コード
を入力し、「認証して完了」をク
リックします。

TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwooCaアプリのインストール及びアカウント登録方法

- 利用規約・プライバシーポリシーの承諾を行ってください。



1
★利用規約・プライバシーポリシーを確認後、チェックし「承諾」をクリックしてください。

2
「タップしてアプリに戻る」をクリックします。

3
「開く」をクリックしてください。

4
メールアドレスと先ほど設定したパスワードを入力し、「認証する」をクリックしてください。

TwooCaアプリのアカウント登録方法

TwooCaアプリのインストール及びアカウント登録方法

➤ 登録された情報をご確認ください。



1 登録情報を確認し「情報を確定」をクリックしてください。
※不備があった場合「スキップ」し企業担当者へご連絡ください。

2 ※スキップした場合
<カード発行情報が未確認です>と表示されます。

3 「はい」をクリックして閉じます。

4 ログインしている状態へ戻ります。

3.Visaカード作成方法

リアルVisaカード作成方法

リアルVisaカードの作成方法

- TwooCaアプリを開いてください。



1

TwooCaアプリに
ログインしてください。

2

画面上部の「カード情報」を
クリックしてください。

3

「アップグレード設定」を
クリックしてください。

4

「ICチップ付きVisaカードを申し込
む」をクリックしてください。

リアルVisaカード作成方法

リアルVisaカードの作成方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- カードデザインの選択、PINコードの設定を行ってください。



1

「TwooCa Cardの申請手続きへ」
をクリックしてください。

2

カードデザインを選択し、
「次へ」をクリックしてください。

3

4桁の暗証番号をご設定の上、
「次へ」をクリックしてください。

4

「TwooCa Cardを申請する」
をクリックしてください。

4. マネーアカウント開設方法

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



1

TwooCaアプリに
ログインしてください。

2

画面上部の「カード情報」を
クリックしてください。

3

「アップグレード設定」を
クリックしてください。

4

「TwooCaマネーアカウントを開設
する」をクリックしてください。

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



1
利用規約同意にチェックを入れて、
「承諾」をクリックしてください。

2
「国籍」から該当するものを選
択してください。

3
「職業」から該当するものを選
択してください。

4
「使用目的」から該当するもの
を選択してください。

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



1

チェック枠にチェックを入れて「次に進む」をクリックしてください。



2

「登録情報を確認する」をクリックしてください。



3

「はい」をクリックしてください。



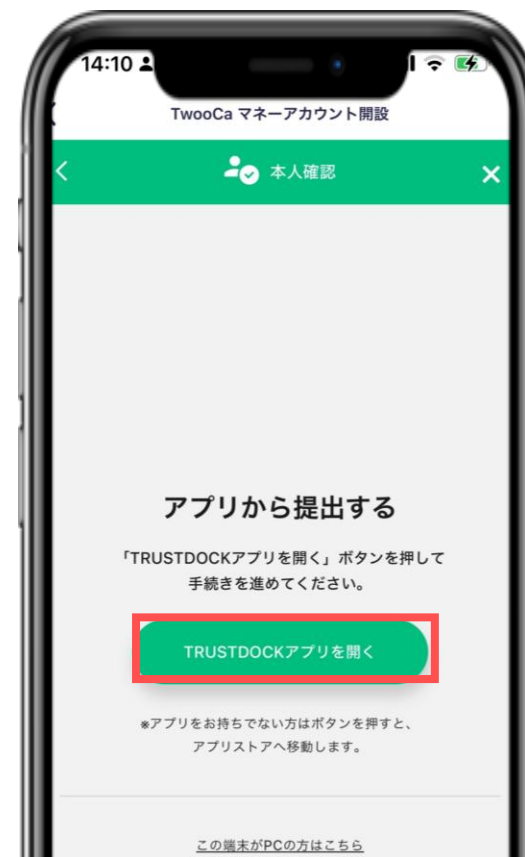
4

内容を確認し、「情報を確定」をクリックしてください。

マネーアカウント開設方法

マネーアカウントの開設方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaマネーを利用するにはマネーアカウントを開設する必要があります。



1

「はい」をクリック
してください。

2

「身元確認プランの提出を行う」
をクリックしてください。

3

「TRUSTDOCKのアプリで
提出する」をクリック
してください。

4

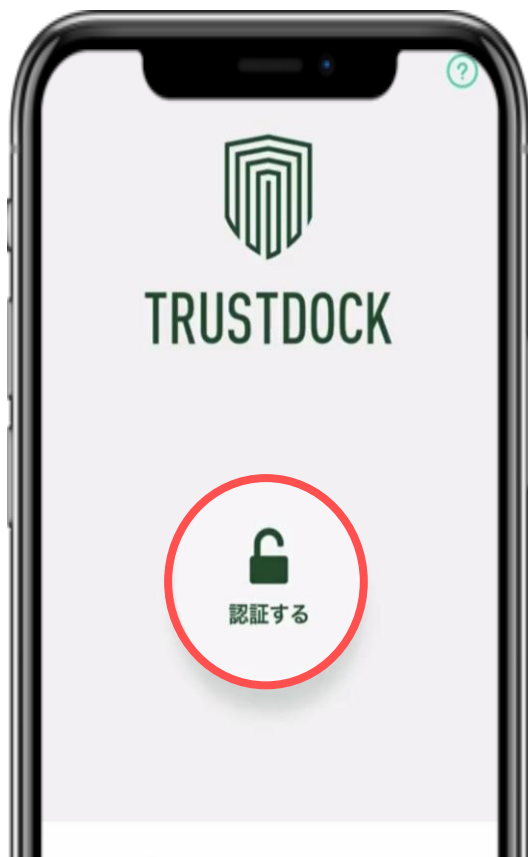
「TRUSTDOCKアプリを開く」
をクリックしてください。

5.本人確認の実施方法

本人確認の実施方法

本人確認の実施方法

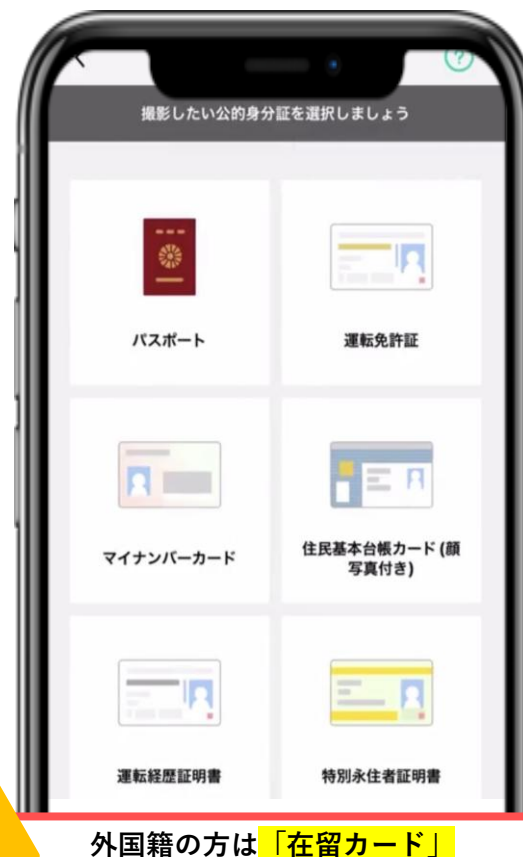
- TRUSTDOCKアプリをお持ちでない方はApple StoreまたはGoogle Play Storeよりアプリをインストールしてください。
- 本人確認書類をご用意ください。



1 TRUSTDOCKアプリに
遷移しますので「認証する」
をクリックしてください。



2 「手続きを始める」
をクリックしてください。



外国籍の方は「在留カード」
での本人確認をお願いします。

3 提出する公的身分証を
選択してください。



4 公的身分証をご準備のうえ
「撮影画面へ」
をクリックしてください。

本人確認の実施方法

本人確認の実施方法

- TRUSTDOCKアプリをお持ちでない方はApple StoreまたはGoogle Play Storeよりアプリをインストールしてください。
- 本人確認書類をご用意ください。



1 案内に従って
公的身分証を枠内に収めてください。



2 公的身分証のご提出が終わったら
「完了」をクリックしてください。



3 デジタル身分証にデータを
保存される方は「保存する」
をクリックしてください。

この後は
TwooCaアプリに
戻って操作を続け
てください。

6.リアルカードのアクティベート方法

リアルカードのアクティベート方法

リアルカード用の開始の手順

- リアルカードが届きましたら開封の上、アプリより利用開始の手続きをしてください。



1
カードが届きましたら、開封して、カードと台紙を出してください。

2
カード裏面の署名欄にサインをしてください。

3
TwooCaアプリを立ち上げ、画面上部の「カード情報」をクリックします。

4
「アップグレード設定」をクリックしてください。

リアルカードのアクティベート方法

リアルカード利用の開始の手順

- リアルカードが届きましたら、開封の上アプリより利用開始の手続きをしてください。



1

「申請状況を確認する」をクリックします。



2

「TwooCa Cardの有効化」の内容を確認し、下までスクロールしてください。



3

「有効化する」をクリックします。



4

台紙に記載のアクティベーションコード（6桁）を入力し、「有効化する」をクリックします。

リアルカードのアクティベート方法

リアルカード利用の開始手続き

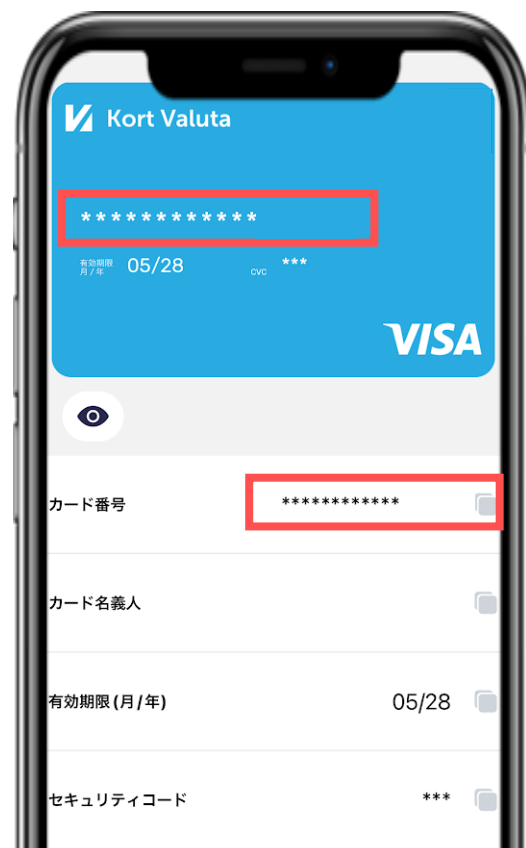
➤ リアルカード利用開始の手続きです。

ご利用の前に、カードの有効化をお願いします



QRコードから進めない場合は、
アプリを起動してアクティベーションコードを入力してください。

アクティベーションコード 123456



1

アクティベーションコードは台紙に記載されています。(QRコードからも確認できます。)

2

番号がバーチャルカードの番号から変更されていることを確認します。

3

以上で利用開始手続き完了です。

7.ギフト・モールについて

ギフトについて

ギフトの購入方法について

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaカフェテリアポイント、TwooCaマネー及びTwooCaバリューでギフトの購入が可能です。



1
アプリホーム画面の「社割モール」アイコンをクリックしてください。

2
商品一覧はブランド検索でギフトをまた選択してください。

3
利用するマネータイプを選択し、「商品を購入する」をクリックしてください。

4
「はい」をクリックしてください。

ギフトについて

ギフトの購入方法について

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaカフェテリアポイント、TwooCaマネー及びTwooCaバリューでギフトの購入が可能です。



1

すぐにギフトを利用したい場合は
「📺 商品を使う」
をクリックしてください。

2

すぐにギフトを利用しない場合は
「➤ 取得済み商品ページへ」
をクリックしてください。

3

利用する際は、取得済商品一覧から
利用するギフトを
クリックしてください。

4

「📺 商品を使う」
をクリックしてください。

モールについて

配送先住所の登録方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 初めてのご購入の際は配送先住所の登録が必要です。



1
アプリホーム画面の「社割モール」アイコンをクリックしてください。

2
「配送先住所」をクリックし「新規作成」をクリックしてください。

3
上から順に入力し「次へ/登録する」をクリックしてください。

4
登録された配送先住所が表示されます。
※新規作成から複数登録も可能です。

モールについて

モールでの商品購入方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaマネー及びTwooCaバリューでモール商品の購入が可能です。



1
アプリホーム画面の「モール」アイコンをクリックしてください。

2
お店またはカテゴリから商品の選択が可能です。

3
購入したい商品を選択してください。

4
数量を入力し「カートに入れる」をクリックしてください。

モールについて

モールでの商品購入方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- TwooCaマネー及びTwooCaバリューでモール商品の購入が可能です。



「ご購入手続きに進む」をクリックしてください。



住所/数量/金額を確認し「注文を確定する」をクリックしてください。



購入完了です。
商品が届くまでお待ちください。

8.入金方法

入金方法

銀行振込で入金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 入金画面から入金方法を選択できます。



1
アプリホーム画面の「入金」アイコンをクリックしてください。



2
「銀行振込」を選択してください。



3
入金額をプルダウンで選択し「入金を依頼する」をクリックしてください。



4

ご登録のメールアドレスに振込依頼メールが届きます。記載されている口座へ振込を行ってください。

件名：株式会社Kort Valutaへのお支払い(no-reply@komoju.com)

入金が完了すると確認メールが届きますので、残高をご確認ください。

(未反映の場合はTOP画面のデータ更新を行ってください)

入金方法

クレジットカードでの入金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 入金画面から入金方法を選択できます。



1
アプリホーム画面の「入金」アイコンをクリックしてください。



2
「クレジットカード」を選択してください。



3
入金額を選択し「次へ」をクリックします。



4
新規登録画面よりお持ちのクレジットカード情報を入力し、「入金を確認する」をクリックしてください。

入金方法

クレジットカードでの入金方法

➤ 認証コードを入力します



1

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力し「認証する」をクリックしてください。

2

右上の「×」ボタンをクリックしてください。

3

そのままオートチャージ設定に進む場合は「本カードでオートチャージ設定」をクリックします。

4

(オートチャージ設定をしない場合) トップ画面に戻ると残高に反映されています。

入金方法

オートチャージ設定方法

➤ オートチャージ設定を行います。



1

「本カードでオートチャージ設定」をクリックします。

2

下限金額とチャージする金額を選択し、「次へ」をクリックします。

3

「オートチャージを設定する」をクリックします。

4

完了していることを確認します。

入金方法

セブン銀行ATMでの入金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 入金画面から入金方法を選択できます。



1
アプリホーム画面の「入金」アイコンをクリックしてください。

2
「セブン銀行ATM」を選択してください。

3
入金額を入力し「ATM操作に進む」をクリックします。

4
「カメラを起動する」をクリックします。（アクセス許可がOFFの場合は設定からONにしてください。）

入金方法

セブン銀行ATMでの入金方法

- セブンイレブんに設置されているセブン銀行ATMで操作します。
- 画像引用：セブン銀行スマホATM（現金チャージ）



1

ATM画面の
「チャージ」をタッチします。

2

「QRチャージ」をタッチします。

3

ATM画面に表示されたQRコードを
カメラで読み取ります。

4

アプリに表示された「企業番号」を
ATM画面に入力し「確認」をタッチ
します。※アプリは開いたままお待ちください

入金方法

セブン銀行ATMでの入金方法

- セブンイレブンに設置されているセブン銀行ATMで操作します。
- 画像引用：セブン銀行スマホATM（現金チャージ）



1

チャージする金額を選択しATMに紙幣を入れてチャージ完了です。



2

ATMで明細票発行を終えたら、アプリの「入金手続きを完了する」をクリックします。

9.TwooCaマネー出金方法

TwooCaマネーの出金方法

アプリからの出金方法

- TwooCaアプリを開いてください。



1

TwooCaアプリに
ログインしてください。



2

画面上部にある
「出金」をクリックしてください。



3

次画面より出金方法をお選びください。
(詳しくは次ページ以降)

TwooCaマネーの出金方法

セブン銀行ATMでの出金方法

- セブンイレブンに設置されているセブン銀行ATMで操作します。
- アプリ画面「出金」ボタンより「セブン銀行ATM」を選択してください（詳しくは前ページをご覧ください）。



- 1 出金したい金額を入力し、「ATMの操作に進む」をクリックしてください。



- 2 画面の指示に従い「カメラを起動する」をクリックしてください。



3

これ以降はセブン銀行ATMでの操作が必要となります、画面の指示に従い操作してください。
詳しくは[こちら](#)。
(外部リンクに移動します)

TwooCaマネーの出金方法

自口座への出金方法

➤ アプリ画面「出金」ボタンより「自口座への出金」を選択してください（詳しくは前ページをご覧ください）



1

「新規登録」をクリックしてください。

2

「銀行名から検索」でご利用の銀行名を入力してください。

3

候補が表示されるのでご利用の銀行名を選択してください。

4

支店名などアプリの画面指示に従って入力し出金してください。

10.送金方法

送金方法

残高の送金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



1
アプリホーム画面の「送金・譲渡」アイコンをクリックしてください。

2
「従業員間送金・譲渡」をクリックしてください。

3
「検索」を選択し、「従業員検索欄」をクリックすると画面が変わります。

4
「履歴」を選択すると、過去に送金・受取をした候補が表示されます。

送金方法

残高の送金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



1 「従業員検索欄」に氏名・従業員番号・メールアドレスを入力し、表示された送付者を選択します。

2 「次へ」をクリックしてください。

3 「送金・譲渡」をクリックしてください。

4 送金額を入力し、残高の種類を選び「次へ」をクリックします。

送金方法

残高の送金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



※smsが届かない場合

※smsが届かない場合

「smsが届かない方はこちら」から「次へ」をクリックしてください。

メールアドレスに届いた認証コードを入力し「次へ」をクリックします。

送金方法

残高の送金方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



1

★「閉じる」をクリックしてください。



2

上記の画面が表示されれば完了です。



3

履歴より、詳細を確認可能です。

11.請求方法

請求方法

残高の請求方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



1 アプリホーム画面の「送金・譲渡」アイコンをクリックしてください。

2 「従業員間送金・譲渡」をクリックしてください。

3 「検索」を選択し「従業員検索欄」をクリックすると画面が変わります。

4 「従業員検索欄」に氏名・従業員番号・メールアドレスを入力し、表示された送付者を選択します。

請求方法

残高の請求方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



1

「次へ」をクリックしてください。

2

「請求」をクリックしてください。

3

請求する金額を入力し、「次へ」をクリックします。
(メッセージも併せて送れます。)

4

最終確認画面を確認し
「送ります」をクリックします。

請求方法

残高の請求方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



1 「トップへ戻る」をクリックします。

2 ※ステータスを確認する場合
履歴より確認できます。

3 ※請求をキャンセルする場合
「請求をやめる」をクリックします。

4 ※履歴確認
取引が完了したら
受領済みに変わります。

請求方法

請求を受けた場合の支払い方法

➤ TwooCaアプリを開いてください。



1 請求されたユーザは赤いアラートが出るのでクリックしてください。

2 「従業員間送金・譲渡」をクリックしてください。

3 赤いアラートがあるユーザをクリックしてください。

4 表示内容を確認し「辞退/送金・譲渡」いずれかをクリックしてください。

請求方法

請求を受けた場合の支払い方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 残高から、社員間での送金が可能です。



1

送金フローに進みます。
→P49参照



2

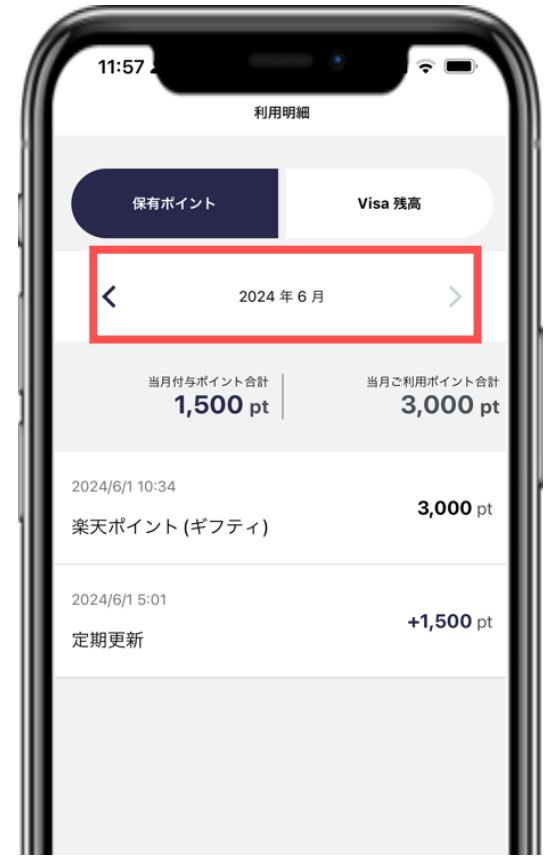
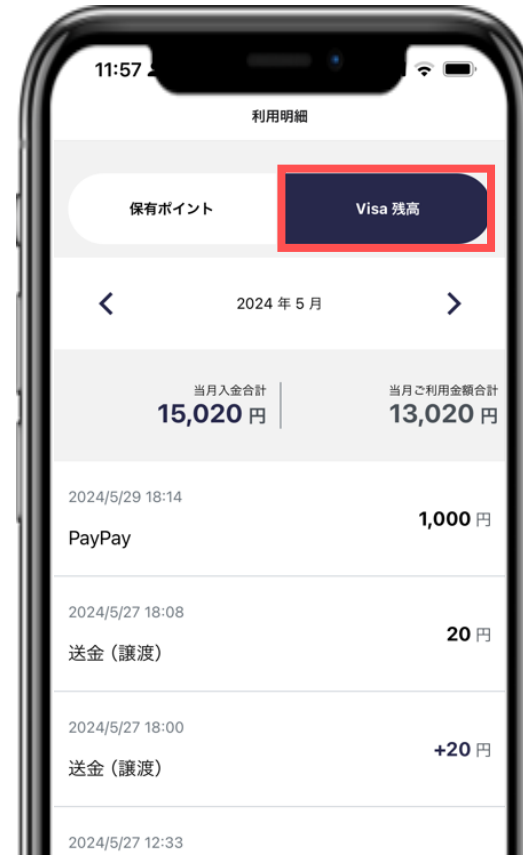
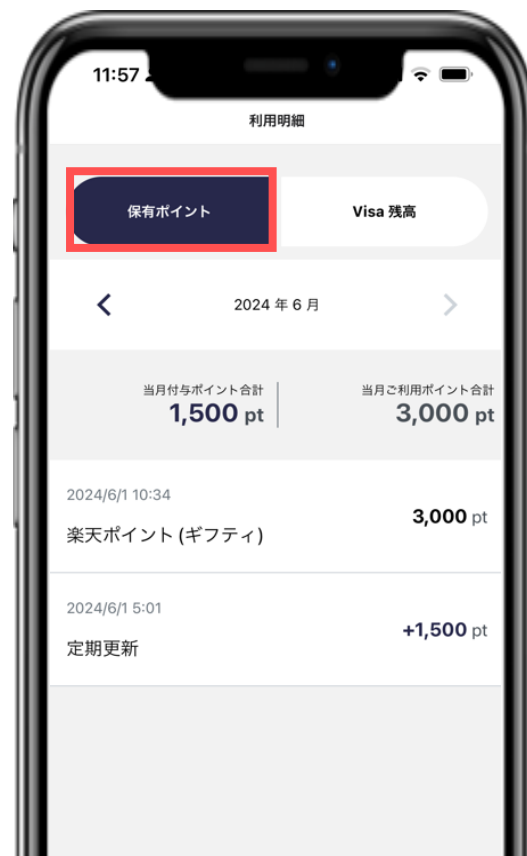
※履歴確認
取引が完了したら
送金・譲渡済みに変わります。

12.利用明細の確認方法

利用明細の確認方法

利用明細の確認方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 保有ポイント/Visa残高の利用明細を確認することができます。



1

アプリホーム画面の「利用明細」アイコンをクリックしてください。

2

「保有ポイント」を選択するとポイントの利用履歴が表示されます。

3

「Visa残高」を選択するとVisaの利用履歴が表示されます。

4

利用月の選択も可能です。

コンシェルジュについて

TwooCaアプリのコンシェルジュ

- TwooCaアプリを開いてください。
- コンシェルジュに問い合わせることでAIが回答してくれます。



1 TwooCaアプリを立ち上げ、コンシェルジュをクリックします。

2 質問を入力して、送信します。

3 質問を入力するとチャット形式で表示され、AIが回答します。

4 回答が表示されます。

13.その他

お問い合わせ方法

TwooCaアプリからのお問い合わせ方法

- TwooCaアプリを開いてください。



1

TwooCaアプリに
ログインしてください。

2

ホーム画面下部にある
「設定」をクリックして下さい。

3

画面下部にある「お問い合わせ」
をクリックしてください。

4

ご不明点などお問い合わせください。

デジタルID(社員証)について

デジタルID(社員証)の表示方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- デジタルID(社員証)を表示することができます。



1

アプリホーム画面の「ID」アイコンをクリックしてください。



2

登録されている写真とQRコード等が表示されます。

メール通知設定

メール通知の設定方法

- TwooCaアプリを開いてください。
- 必要なメール通知を選択することができます。



1 アプリホーム画面の「設定」アイコンをクリックしてください。

2 「アカウント管理」を選択してください。

3 「各種設定」を選択してください。

4 メール通知をOFFにしたい項目のトグルボタンをタップしてください。
※デフォルトはONになっています。

14.記録機能

記録機能

記録機能の回答の仕方

➤ TwooCaアプリを開いてください。



1 ホーム画面下部にある「記録」をクリックして下さい。

2 配信されている記録から回答したいものを選んで下さい。

3 回答が完了したら下部「送信」をクリックして下さい。

4 確認画面が出るので「送信」をクリックして下さい。

記録機能

記録機能の回答の仕方

➤ つづき



1

送信後は「閉じる」
をクリックして下さい。



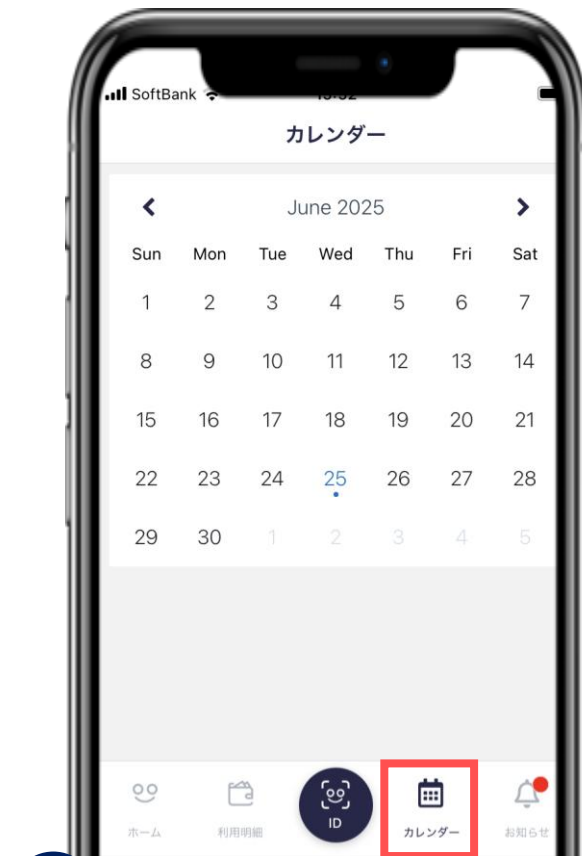
2

回答後は回答済みのもの
がグレイアウトします

記録機能

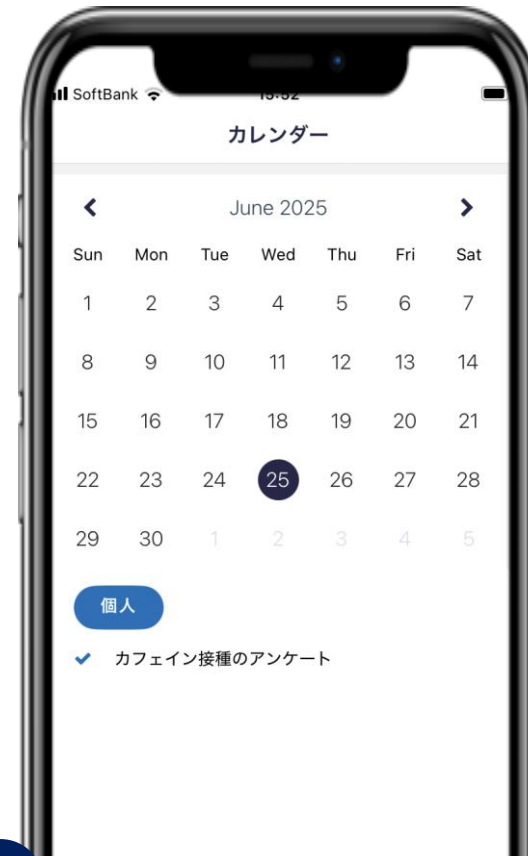
回答結果の確認

- TwooCaアプリトップからご確認ください。



1

カレンダーをタップしてください
回答済みの場合、日付に青い「・」
が表示されます



2

日付をタップすると、回答済みのア
ンケート項目が表示されます